

# Všeobecné obchodní podmínky pro nákup

## 1. Základní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen "VOP") upravují vztahy mezi kupujícím a prodávajícím v oblasti prodeje zboží mezi dodavatelem Janem Madunickým (dále jen "prodávající") a jeho obchodními partnery (dále jen "kupující").

Prodávající  
Jan Madunický  
Nová Ves 1636/33  
40003 Ústí nad Labem  
Telefon: +420 606 605 833  
E-mail: info@hraumeni.cz  
IČ: 68959753  
DIČ: CZ 7406112912

### Kupující

Koncový uživatel – při zahájení obchodních vztahů, předává prodávajícímu pouze své kontaktní údaje, nutné pro bezproblémové vyřízení objednávky, popřípadě údaje, které chce mít uvedeny na nákupních dokladech.  
Právní vztahy prodávajícího s koncovým uživatelem, výslovně neupravené těmito VOP se řídí příslušnými ustanoveními Zákona č. 40/1964 Sb., Občanského zákoníku, jakož i předpisy souvisejícími.  
Právní vztahy prodávajícího, výslovně neupravené těmito VOP ani smlouvou mezi prodávajícím a kupujícím se řídí příslušnými ustanoveními Zákona č. 513/1991 Sb., Obchodního zákoníku v platném znění, jakož i předpisy souvisejícími. Individuální smlouva s kupujícím je nadřazena VOP.

## 2. Bezpečnost a ochrana informací

Prodávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné, budou použity pouze k uskutečnění plnění smlouvy s kupujícím a nebudou jinak zveřejněny, poskytnuty třetí osobě apod. s výjimkou situace související s distribucí či platebním stykem týkajícího se objednaného zboží (sdělení jména a adresy dodání).

## 3. Otevírací doba

Objednávky přes internetový obchod na adrese <http://www.hraumeni.cz>: 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Příjem objednávek pro expedici do druhého pracovního dne pro ČR: do 10:00 hodin. Na e-maily odpovídáme zpravidla ve lhůtě 12 hodin, nejdéle však do 3 dnů.

## 4. Ceníky

Prodávající si vyhrazuje právo změny cen i v průběhu dne bez předchozího upozornění. V e-shopu jsou vždy aktuální a platné ceny. Za tyto ceny bude vždy objednávka realizována. Ceny jsou uvedeny včetně DPH.

## 5. Objednávání

Kupující nakupuje zboží za cenu platnou v okamžiku objednání. V případě, že se jedná o speciální zboží na objednávku nebo zboží, které není momentálně na skladě, prodávající kupujícímu potvrdí telefonicky / e-mailem cenu a termín dodání.  
Prodávající si dále vyhrazuje právo neprovést realizaci objednávky v případě, že zboží požadované kupujícím bude nedostupné z důvodu jeho předchozího vyprodání a nezaručuje okamžitou dostupnost všech položek zboží. Nadále trvá povinnost prodávajícího o tomto faktu kupujícího informovat.

Objednávat je možno následujícími způsoby:

- prostřednictvím elektronického obchodu na adrese e-shopu - potřeba řádně vyplnit objednávkový formulář
- elektronickou poštou na adrese [info@hraumeni.cz](mailto:info@hraumeni.cz)

Prodávající doporučuje kupujícímu provádět objednávky přes e-shop nebo písemnou formou (e-mail) a uvést následující údaje:

do předmětu e-mailu uvést "Objednávka"  
úplné jméno kupujícího  
název zboží dle ceníku  
jednotkovou cenu  
dodací adresu, včetně telefonického kontaktu  
všechny další údaje, které kupující považuje za důležité  
Přijaté objednávky jsou závazné.

## 6. Doprava zboží a dodací lhůty

Vaše registrovaná objednávka slouží i k rezervaci zboží. Po odeslání objednávky zboží dostanete automaticky potvrzovací e-mail s přehledem objednávky a informací o tom, že vaše objednávka byla přijata do systému. Od této chvíle děláme maximum pro to, abychom zboží co nejdříve doručili na vaši adresu. Pokud je zboží skladem, expedujeme jej většinou do 2 pracovních dnů. Obvyklá doba pro doručení zboží se pohybuje v rozmezí od 3 - 10 pracovních dnů. Vámi objednané zboží zasíláme na DOBÍRKU doporučeně Českou poštou (úhrada ceny tedy proběhne formou dobírky, pokud nebyla zvolena forma úhrady předem bankovním převodem).

Kategorie poštovního a balného pro Českou republiku:

Cena poštovního – 70,-Kč, cena dobírky – 85,-Kč.

## 7. Odstoupení od smlouvy

Kupující má právo v souladu se zákonem 367/2000 Sb. do 14 dnů ode dne převzetí zásilky vrátit zboží nebo vyměnit za jiné. V takovém případě bude kupujícímu proti vrácení zboží vrácena kupní cena za zboží (nikoliv poštovné a balné) do 30 dnů, nebo zboží obratem vyměněno za jiné.

Podmínky pro vrácení zboží:

Toto právo však přísluší kupujícímu pouze tehdy, neporušil-li originální obal na zboží (bylo-li zboží baleno).

Je třeba odeslat doporučený dopis na výše uvedenou adresu s textem:

"Chci odstoupit od objednávky č. XX ze dne .....

"Jméno a příjmení kupujícího"

"Vracené zboží"

"Výše vrácení uhrazené částky za zboží na účet číslo:"

Zboží doručit na adresu prodávajícího spolu s příloženou kopií výše uvedeného dopisu.

Zboží odesílané a doručené zpět na adresu prodávajícího, musí být v původním nepoškozeném obalu (bylo-li originálně baleno), nesmí být použité, musí být nepoškozené, kompletní (včetně příslušenství, návodu atd.) a s kopií dokladu o koupi.

Zboží nezasílejte na dobírku – nebude převzato.

Doporučujeme Vám zboží pojistit. V případě nedodržení některé z uvedených náležitostí má prodávající právo odmítnout vrácené zboží nebo poměrně snížit částku, za kterou bude zboží přijato zpět.

## 8. Záruční doba

Na dodané zboží poskytujeme záruku v zákonné lhůtě 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak.

Záruka se vztahuje pouze na výrobní a materiálové vady. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé běžným opotřebením, nesprávným použitím výrobku, nesprávnou manipulací a nesprávným skladováním. Zboží při převzetí zásilkovou službou vždy pečlivě zkontrolujte, poškozené či jinak znehodnocené balíky reklamujte přímo u dopravce.

## 9. Reklamační řád

Reklamační řád zboží se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákonem na ochranu spotřebitele. Spolu s reklamovaným zbožím je nutno zaslat také kopii faktury a stručný popis závady. Reklamované zboží je nutno zaslat v originálním obalu. Bez kopie faktury není možné reklamaci vyřídit, v takovém případě bude zboží zasláno zpět na náklady zákazníka! Před odesláním je lepší se s námi spojit, někdy postačí jen rada.

Reklamovat nelze zboží opotřebené nesprávným používáním nebo špatným skladováním. Reklamační řád je řešen dle předpisů a norem platných v době uplatnění reklamace.